



FireM6 Pro

사용 매뉴얼

국내 1위 · 2018년부터 · 1,000곳 이상 설치 · 2,000명 이상 사용자

발행일 2026-08-28

주식회사 금토 (FRISAT Co., Ltd.)

경기도 광주시 도척면 도척로 1072

전화 1855-1656 · 이메일 m6@monitoring6.com

목차

시작하기

1. 앱 활성화 — 휴대폰 번호와 6자리 코드
2. 앱 구조 — 하단 탭 4개와 마이페이지

화재 알림

3. 건물 카드 읽는 법 — 흰색과 сал구색
4. 화재 알림이 울리는 방식 — 소리·진동·잠금화면
5. 실화재 / 비화재 판정
6. 화재 메모와 진행중 / 완료

원격제어

7. 원격제어 4버튼이 작동하는 방식
8. 토글 — 정지 상태가 계속 유지되는 방식
9. 자동 복귀 — 정지한 것을 앱이 시간 뒤 다시 해제

알림 설정

10. 화재 알림 소리 · 음량 · 진동만
11. 전체 알림 끄기와 '오늘 소방 점검'
12. 근무별 알림 — 고정 근무와 교대 근무
13. 알림이 안 오거나 소리가 안 날 때

기록과 보고서

14. 이력 화면 — 화재·원격제어·연결·공지
15. 월말 화재 보고서 — 그래프·PDF·자동 메일

담당자 기능

16. 계정 관리 — 사용자 등록과 권한 3종
17. 화재 테스트 — 전원에게 즉시 나가는 알림

현장 장비

18. 연결 상태 — '연결 끊김' 칩과 '연결 안됨' 배너
19. 카메라 — 라이브 보기와 외부 카메라 앱

시작하기

1. 앱 활성화 — 휴대폰 번호와 6자리 코드

등재된 휴대폰 번호로 '인증 요청'을 누르면 회원가입이나 비밀번호 없이 6자리 코드가 자동으로 채워져 그대로 로그인됩니다.

- 휴대폰 번호 11자리를 넣고 '인증 요청'을 누르면 서버가 만든 6자리 코드가 6칸에 자동으로 채워집니다. 푸시와 문자는 코드를 한 번 더 전달하는 보조 경로입니다.
- 6칸이 채워지는 순간 로그인이 자동으로 제출됩니다. 따로 누를 '로그인' 버튼은 없습니다.
- 코드 하나로 24시간 안에 기기 2대까지 활성화할 수 있어 폰과 태블릿을 같이 쓸 수 있습니다.
- 로그인 후에는 자동 로그인이 유지됩니다. 로그아웃하거나 관리자가 활성화를 폐기하거나 30일 넘게 서버와 한 번도 갱신하지 못하면 이 화면으로 돌아옵니다.



스마트한 화재 알림

휴대폰 번호 인증

인증 요청

인증 코드

등재된 휴대폰 번호만 이용할 수 있습니다.

로그인 시 이용약관·개인정보 처리방침에 동의한 것으로 간주됩니다.

11자리가 되어야 '인증 요청'이 눌립니다

앱을 열면 바로 이 화면입니다. 숫자 키패드가 올라옵니다



스마트한 화재 알림

휴대폰 번호 인증

인증 요청

인증 코드

등재된 휴대폰 번호만 이용할 수 있습니다.

로그인 시 이용약관·개인정보 처리방침에 동의한 것으로 간주됩니다.

11자리가 되어야 '인증 요청'이 눌립니다

코드는 저절로 채워집니다. 받아 적을 필요가 없습니다



스마트한 화재 알림

휴대폰 번호 인증

010-1234-5678

인증 요청

인증 코드

등재된 휴대폰 번호만 이용할 수 있습니다.

로그인 시 이용약관·개인정보 처리방침에 동의한 것으로 간주됩니다.

11자리가 되어야 '인증 요청'이 눌립니다

마지막에 누를 '로그인' 버튼은 처음부터 없습니다

1 휴대폰 번호 입력

숫자만 치면 하이픈이 자동으로 붙습니다. 11자리가 되면 '인증 요청' 버튼이 주황색으로 바뀝니다.

2 '인증 요청' 누르기

알림 권한을 아직 허용하지 않았다면 권한 팝업이 먼저 뜹니다.

3 기다리기

6칸이 저절로 채워지고 '로그인 중...'을 거쳐 메인 화면으로 넘어갑니다.

알아두면 좋은 점

- '등재된 휴대폰 번호가 아닙니다'가 뜨면 번호가 아직 등록되지 않았거나 비활성 상태입니다. 담당 관리자에게 번호 등재를 요청하세요.
- '자동 발송 실패' 안내가 뜨고 로그인까지 실패하면, 관리자가 파트너센터에서 확인한 6자리 코드를 6칸에 직접 입력하세요.

주의

- '인증 요청'을 다시 누르면 새 코드가 발급되고 이전 코드는 그 즉시 무효가 됩니다.
- 로그아웃 상태에서는 화재 알림이 오지 않습니다.

2. 앱 구조 — 하단 탭 4개와 마이페이지

메인 화면 아래 알약 탭바(이력·카메라·마이·문의)가 주 출입구이고, 설정과 고객센터는 '마이'가 여는 마이페이지 한 화면에 모여 있습니다.

- 하단 알약 탭바는 메인 화면에만 있습니다. '홈' 탭은 따로 없고, 하위 화면에서는 왼쪽 위 뒤로가기 화살표(안드로이드는 시스템 뒤로가기)로 메인에 돌아옵니다.
- '이력'과 '마이'는 앱 안의 다른 화면을 열고, '문의'는 앱 안 채팅이 아니라 카카오톡 상담 채널로 나갑니다.
- '카메라'는 FireM6 자체 카메라면 건물 카드 바로 아래에 영상을 펼치고, 다른 제조사 카메라면 그 제조사 앱을 실행합니다. 카메라가 등재된 건물이 없으면 이 탭 자체가 보이지 않습니다.
- '마이'가 여는 마이페이지는 맨 위 사용자 카드(이름·전화번호·지구본 버튼·로그아웃) 아래로 알림 설정, 담당자 설정, 고객센터, 약관·정책이 이어지는 설정·고객지원 허브입니다.



다른 기능으로 가는 주 출입구는 이 탭바입니다.



탭바만이 출구는 아닙니다. '추가' 버튼과 화재 박스도 다른 화면을 엽니다.



설정과 고객센터는 전부 이 한 화면에 이어져 있습니다.

알아두면 좋은 점

- 언어는 사용자 카드의 지구본 버튼을 눌러 열리는 '언어 선택' 시트에서 바꿉니다. 한 줄을 누르는 즉시 확인 없이 앱 글자가 바뀝니다.
- 태블릿을 가로로 놓으면 화면이 좌우 2단이 되어, 왼쪽에 메인과 탭바가 남은 채 오른쪽 칸에 이력이나 마이페이지가 열립니다.

주의

- 로그아웃하면 다시 로그인할 때까지 화재 알림이 오지 않고 원격제어를 사용할 수 없습니다. 마이페이지 사용자 카드의 '로그아웃' 버튼은 확인창에서 한 번 더 눌러야 실행됩니다.

3. 건물 카드 읽는 법 — 흰색과 살구색

카드 한 장이 건물 하나이며, 화재가 나면 그 카드만 살구색이 되고 '수신기 복구' 응답이 도착해야 흰색으로 돌아옵니다.

- 카드 한 장이 건물 하나이고, 배경색은 그 건물의 화재 상태만 나타냅니다.
- 화재가 발생하면 그 카드만 살구색이 되고 '화재발생' 칩이 깜빡입니다. 감지기가 화재 종료를 보내면 칩이 회색 '화재종료'로 바뀌지만, 카드는 살구색 그대로 남습니다.
- 카드가 흰색으로 돌아오고 화재 박스·위치 박스가 사라지는 것은 '수신기 복구' 응답이 실제로 도착한 순간뿐입니다.
- 화면은 정해진 주기로 저절로 갱신되지 않습니다. 앱을 켜 둔 동안 도착하는 소식과, 앱을 열거나 다시 돌아올 때·목록을 아래로 당길 때 서버에서 새로 받아옵니다.



평상시에는 흰색입니다



화재가 나면 그 건물 카드만 살구색이 됩니다



화재가 종료돼도 여기서는 아직 살구색입니다



수신기 복구의 응답이 도착해야 흰색으로 돌아옵니다

알아두면 좋은 점

- 휴대폰에서는 카드의 빈 곳을 눌러도 반응하지 않습니다. 눌리는 곳은 화재 박스(누르면 이력 화면 이동)와 명령 버튼뿐입니다.
- 오른쪽 큰 숫자는 왼쪽 칩으로 구분합니다. 칩이 '화재발생'이면 1초마다 올라가는 경과 시간, '화재종료'면 총 지속 시간입니다.

주의

- 카드가 살구색이라는 것이 지금도 불이 타고 있다는 뜻은 아닙니다. 색은 수신기 복구 여부만 알려주므로 현장 상황은 이력과 현장 확인으로 판단하십시오.
- '실화재 판정' 칩은 판정 소식을 받은 순간에만 켜지는 화면 표시라, 앱을 완전히 껐다 켜면 사라집니다. 판정 내용 자체는 이력에 그대로 남아 있습니다.

4. 화재 알림이 울리는 방식 — 소리·진동·잠금화면

화재 알림은 폰의 알림 음량이 아니라 시계 알람 음량 축으로 울리고, 화재 종료나 원격제어 응답 푸시가 도착하면 저절로 멈춥니다.

- 화재 알림은 전용 채널을 써서, 폰의 알림 음량을 줄여 놓아도 시계 알람 음량 축으로 울립니다(안드로이드).
- 안드로이드는 화재 푸시가 도착하면 앱이 알람 음량을 알림 설정에서 정한 화재 음량 값으로 맞추고, 화재 알림이 모두 사라지면 원래 값으로 되돌립니다.
- 알림은 건물 하나당 1개입니다. 같은 건물의 새 화재는 기존 알림을 갱신하고, 화재 종료 알림도 같은 자리를 덮어씁니다.
- 화재 종료·원격제어 응답 알림은 사이렌 없이 도착하고, 이 푸시가 오면 아무 조작 없이도 울리던 화재 소리와 진동이 멈춥니다.



화재 알림은 잠금화면에도 건물명과 위치가 그대로 보입니다.



화재 종료 푸시가 도착하면 소리가 저절로 멈춥니다. 종료 알림 자체는 소리가 없습니다.



다른 담당자의 원격제어 응답이 도착해도 내 폰의 소리가 함께 멈춥니다.

알아두면 좋은 점

- 화재 알림을 탭하면 메인 화면이 열립니다(별도의 화재 상세 화면은 없습니다). 잠시 후 화재 중인 건물 카드로 자동 스크롤됩니다.
- 소리 크기는 폰 음량 버튼이 아니라 마이 → 알림 설정의 "화재 알림 음량"에서 정합니다. 이 항목은 안드로이드에만 있습니다.

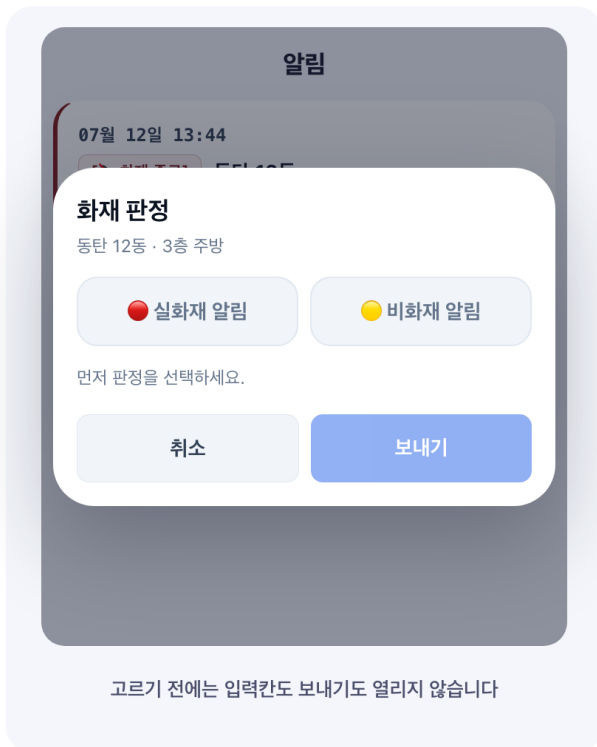
주의

- 알림에는 정지·확인 버튼이 없습니다. 앱이 열려 있는 상태에서 알림을 탭하거나 밀어서 지우면 진동과 알림이 정리되지만, 내 폰의 소리만 멈출 뿐 현장 설비나 다른 사람의 알림에는 영향이 없습니다. 어플 알림은 보조 수단이며, 1차 안전 수단은 현장 설비입니다.
- iOS는 무음 모드에서 화재 알림 소리가 울리지 않을 수 있고, 사이렌은 최대 30초까지만 울리며 울리는 동안 측면 음량 버튼을 누르면 즉시 멈춥니다.
- 안드로이드의 'FireM6 Pro 모니터링 중' 알림은 지우지 마세요. 이 알림이 떠 있어야 OS가 화재 푸시를 늦추거나 막지 않습니다(지워도 곧바로 다시 뜹니다).

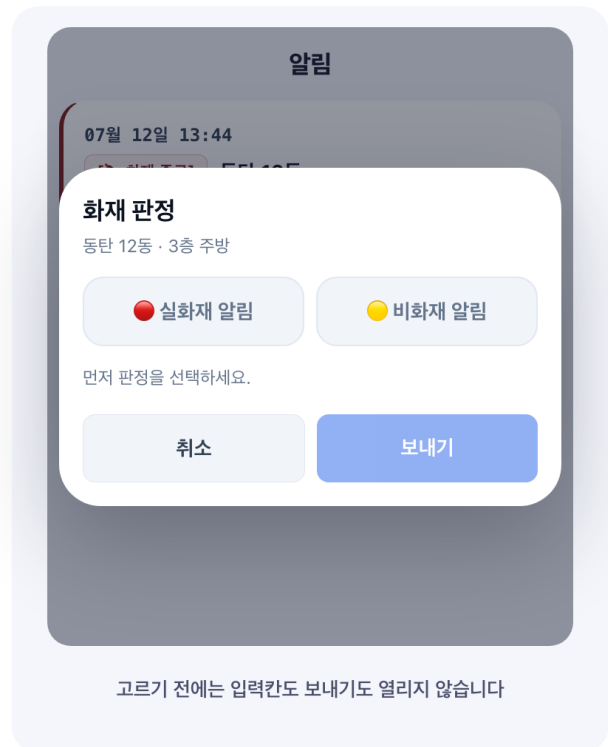
5. 실화재 / 비화재 판정

이력의 화재 발생 줄에서 '화재 판정'을 눌러 실화재·비화재 중 하나를 골라 보내면, 같은 건물 사용자 전원에게 판정 알림이 나갑니다.

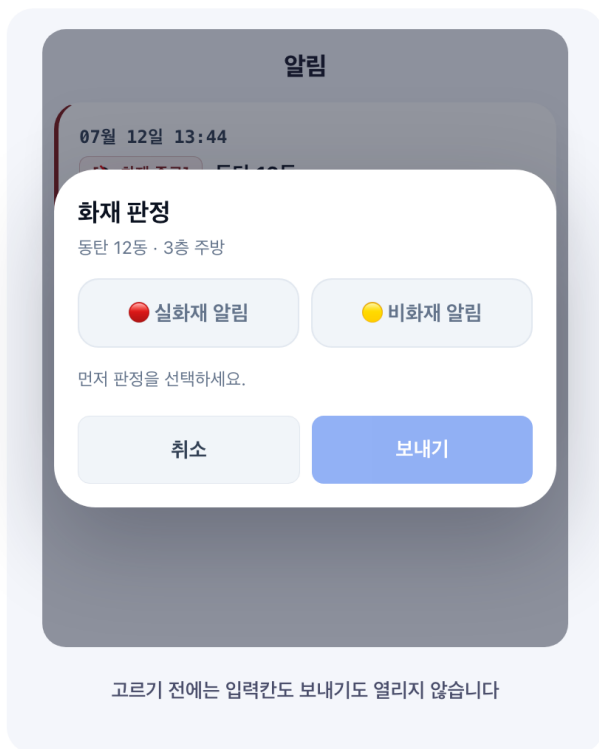
- 이력의 '[화재 발생]' 줄 오른쪽 끝 '화재 판정'을 누르면 판정 창이 열립니다. '실화재 알림'과 '비화재 알림' 중 하나를 골라 보냅니다.
- 판정은 그 건물에 등재된 사용자 전원에게 나갑니다. 실화재는 음성이 재생되는 알림으로, 비화재는 사이렌·음성 없는 일반 알림으로 도착합니다.
- 실화재 판정은 전체 알림 끄기·소방 점검·근무 시간대 설정을 모두 우회해 전달됩니다. 비화재 판정은 그 설정을 그대로 따릅니다.
- 판정 결과는 화재 한 건에 하나만 남습니다. 다시 보내면 이전 판정을 덮어쓰고, 알림도 전원에게 다시 나갑니다.



이력의 화재 발생 줄에만 판정 칩이 붙습니다



실화재를 고르면 안내와 입력칸이 나타납니다



같은 건물 사용자 전원에게, 알림을 꺼둔 사람에게는도 갑니다

1 이력 열기

메인 화면 아래 '이력' 탭을 누릅니다. 건물 카드의 화재 박스를 눌러도 같은 화면이 열립니다.

2 화재 판정 칩 누르기

'[화재 발생]' 줄 오른쪽 끝의 '화재 판정'을 누르면 판정 창이 열립니다.

3 실화재 또는 비화재 고르기

'실화재 알림' 또는 '비화재 알림'을 누릅니다. 골라야 '보내기'가 켜집니다.

4 상황 설명 쓰기

'상황 설명 (선택)' 칸에 적습니다. 비워두고 보내도 됩니다.

5 보내기

'보내기'를 누르면 창이 닫히고, 이력의 그 줄 아래에 판정 결과 블록이 생깁니다.

알아두면 좋은 점

- 판정을 잘못 골랐으면 같은 '화재 판정'을 다시 눌러 새로 보내면 됩니다. 판정 결과는 덮어써집니다.
- 판정은 화재 발생 기록에 붙습니다. 그래서 '화재 종료' 줄에는 판정 칩이 없습니다.

주의

- '보내기'를 누르면 확인 절차 없이 즉시 발송됩니다. 되묻는 창은 없습니다.
- 비화재 판정은 전체 알림 끄기·근무 시간대 설정이 적용되어, 알림을 꺼둔 사람에게는 가지 않습니다.
- 판정은 현장 확인을 대신하지 않습니다. 어플 알림은 보조 수단이고 1차 안전 수단은 현장 설비입니다.

6. 화재 메모와 진행중 / 완료

이력의 '메모' 박스에서 화재 한 건의 문제와 조치를 기록하고 진행중·완료를 표시하며, 완료는 기록일 뿐 사이렌이나 건물 카드, 다른 사람 알림에는 영향이 없습니다.

- 이력 화면의 화재 발생 줄 오른쪽 '메모' 박스를 누르면 그 화재 한 건의 메모 화면이 열립니다.
- '어떤 문제였나요?'와 '어떻게 조치했나요?' 두 칸에 적어 저장하면 작성자와 시각이 함께 목록에 쌓입니다.
- '● 진행중'과 '완료'는 기록용 표시입니다. 완료로 바뀌어도 사이렌·건물 카드·다른 사람 알림에는 변화가 없습니다.
- 완료는 사람이 눌러 바꾸기도 하고, 기기에서 화재 종료 신호가 오면 저절로 바뀌기도 합니다.

화재 메모

동탄 12동

07.12 13:39

📍 3층 복도

● 진행중

✓ 완료

어떤 문제였나요?

3층 복도 감지기 오작동

어떻게 조치했나요?

사이렌 OFF + 현장 확인 + 감지기 청소

메모 저장

옛 메모 (0)

등재된 메모 없음

메인 화면 건물 카드

●●● 연결 정상

동탄 12동

📍 3층 복도

화재발생

발생 · 12일 13:39:48

0:8:12

🔊 비상방송

🔔 지구경종

🕒 주경종

📄 수신기 복구

문제와 조치를 적습니다. 한 칸만 채워도 됩니다.

이력의 화재 발생 줄에서 '메모' 박스를 누릅니다.

화재 메모

동탄 12동

07.12 13:39

📍 3층 복도

● 진행중

✓ 완료

어떤 문제였나요?

3층 복도 감지기 오작동

어떻게 조치했나요?

사이렌 OFF + 현장 확인 + 감지기 청소

메모 저장

옛 메모 (0)

등재된 메모 없음

메인 화면 건물 카드

●●● 연결 정상

동탄 12동

📍 3층 복도

화재발생

발생 · 12일 13:39:48

0:8:12

🔊 비상방송

🔔 지구경종

🕒 주경종

📄 수신기 복구

문제와 조치를 적습니다. 한 칸만 채워도 됩니다.

저장하면 목록에 카드가 쌓이고 개수가 늘어납니다. 고치거나 지울 수는 없습니다.

화재 메모

동탄 12동

07.12 13:39

📍 3층 복도

● 진행중

✓ 완료

어떤 문제였나요?

3층 복도 감지기 오작동

어떻게 조치했나요?

사이렌 OFF + 현장 확인 + 감지기 청소

메모 저장

옛 메모 (0)

등재된 메모 없음

메인 화면 건물 카드

●●● 연결 정상

동탄 12동

📍 3층 복도

화재발생

발생 · 12일 13:39:48

0:8:12

🔊 비상방송

🔔 지구경종

🎯 주경종

📞 수신기 복구

문제와 조치를 적습니다. 한 칸만 채워도 됩니다.

'완료'를 누르면 완료 시각이 붙습니다. 확인창은 없습니다.

1

이력에서 메모 박스 열기

하단 '이력' 탭에서 화재 발생 줄 오른쪽 끝의 '메모' 박스를 누릅니다.

2

문제와 조치 적기

'어떤 문제였나요?'와 '어떻게 조치했나요?' 칸에 적습니다. 한 칸만 채워도 됩니다.

3

메모 저장

'메모 저장'을 누르면 아래 '옛 메모' 목록 맨 위에 카드가 생깁니다.

4

진행중 / 완료 전환

'완료'를 누르면 확인창 없이 바로 바뀌고 완료 시각이 붙습니다. 되돌리려면 '● 진행중'을 누릅니다.

알아두면 좋은 점

- 메모 개수에는 화재 판정을 보낼 때 자동으로 쌓이는 기록도 함께 세어집니다.
- 여기 쓴 문제·조치는 월말 화재 보고서 PDF의 '메모' 칸에 실리며, 문제와 조치는 각각 마지막으로 저장한 내용이 들어갑니다.

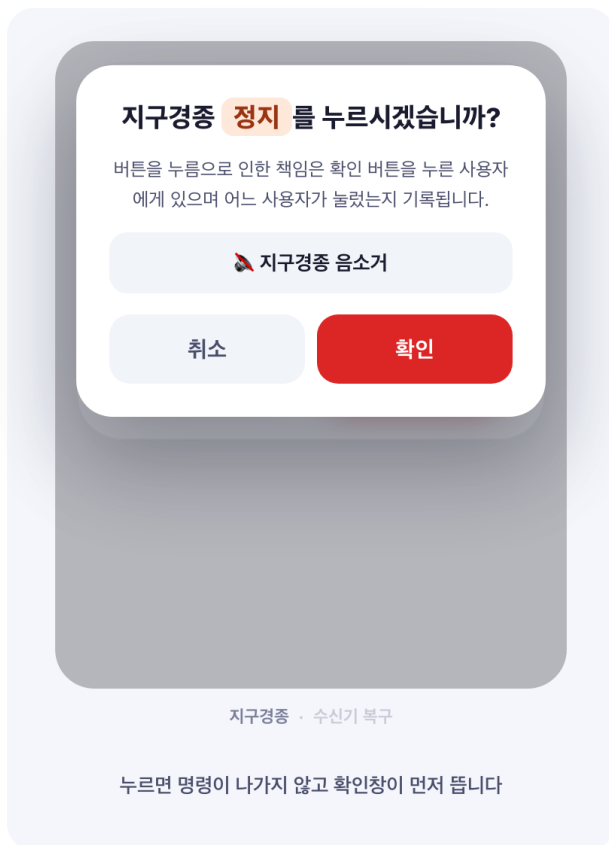
주의

- '완료'는 기록 표시일 뿐입니다. 현장 사이렌이 멈추는 것도, 다른 사람 휴대폰에 알림이 가는 것도 아닙니다.
- 기기에서 화재 종료 신호가 오면 아무도 누르지 않아도 '완료'로 바뀝니다. 완료 표시만 보고 사람이 현장을 확인했다고 여기지 마세요.
- 저장한 메모는 수정도 삭제도 되지 않습니다. 올리기 전에 내용을 확인해 주세요.

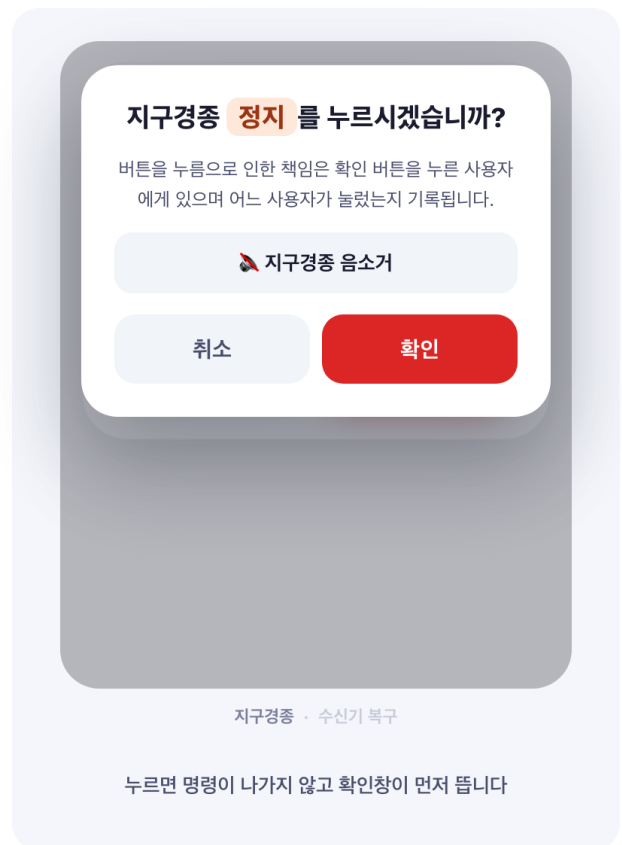
7. 원격제어 4버튼이 작동하는 방식

버튼을 눌러도 곧바로 나가지 않고 확인창을 거치며, 화면의 색은 명령을 보낸 순간이 아니라 장비의 응답이 도착해야 바뀝니다.

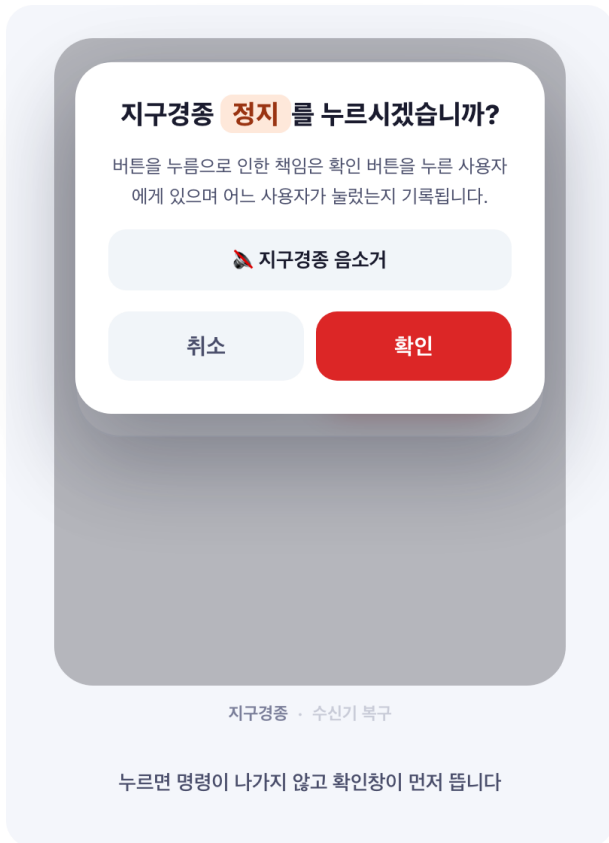
- '비상방송'·'지구경종'·'주경종'·'수신기 복구' 네 버튼은 각각 그 건물 전체에 나가는 신호 하나입니다. 누르면 확인창이 먼저 뜹니다.
- 확인창에서 '확인'을 눌러야 서버로 전송됩니다. 배경이나 뒤로가기로는 닫히지 않습니다.
- 비상방송·지구경종·주경종은 보낸 직후 버튼 왼쪽 원이 깜빡입니다. 장비 응답이 도착해 정지 상태가 확인되면 원 바탕이 주황색으로 바뀝니다.
- 수신기 복구는 확인을 눌러도 화면이 변하지 않습니다. 응답이 도착해야 30초 카운트다운과 화재 박스 사라짐, 카드 흰색 복귀가 일어납니다.



누르면 명령이 나가지 않고 확인창이 먼저 뜹니다



응답이 도착해야 주황색으로 바뀝니다



응답이 도착한 그때 카운트다운과 흰색 복귀가 한꺼번에 일어납니다

1 버튼을 누른다

명령은 아직 나가지 않습니다. '정지' 또는 '해제'가 강조된 확인창이 뜹니다.

2 확인창에서 '확인'을 누른다

이때 명령이 서버로 전송됩니다. '취소'는 아무것도 보내지 않습니다.

3 응답을 기다린다

응답이 도착하면 버튼 표시가 바뀌고 '지구경종 정지' 같은 휴대폰 알림이 옵니다.

알아두면 좋은 점

- 수신기 복구는 확인 직후에는 아무 변화도 없습니다. 카운트다운 숫자가 보이지 않으면 아직 응답이 도착하지 않은 것입니다.
- 버튼이 '수신기 복구'만 보이거나 아예 없으면 권한 때문입니다. '모니터링만'은 버튼 묶음 전체가 숨겨지고, '모니터링 + 복구'는 수신기 복구만 보입니다.

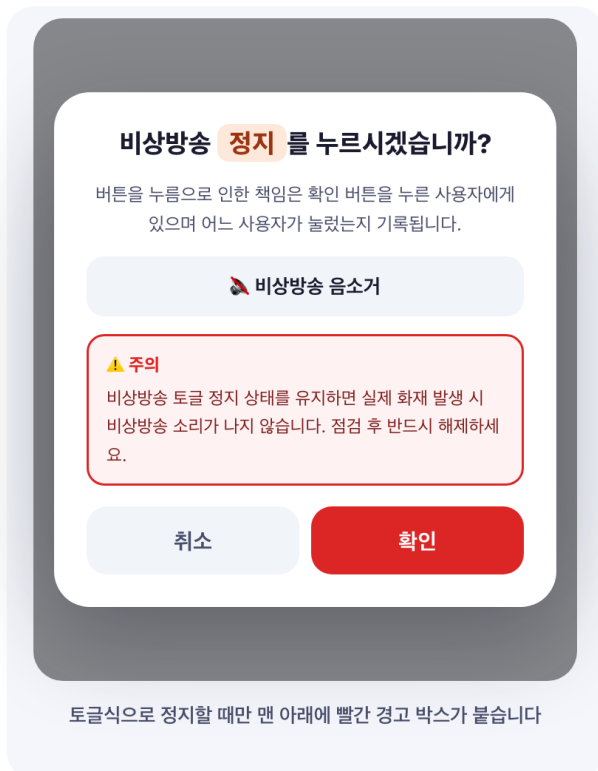
주의

- 라벨 아래 '토글'이 붙은 버튼은 정지 확인창에 '주의' 경고가 함께 뜹니다. 토글 정지 상태를 유지하면 실제 화재 발생 시 그 경보 소리가 나지 않으므로 점검 후 반드시 해제하세요.
- 비상방송·지구경종은 자동 복구 시간(5분·15분·30분)이 설정된 건물이면 정지 후 그 시간이 지나 서버가 자동으로 해제를 보냅니다. 주경종과 수신기 복구는 자동 복구 대상이 아닙니다.
- 명령을 취소하거나 되돌리는 버튼은 없습니다. 되돌리려면 반대 방향 명령(해제)을 다시 보내야 합니다.

8. 토글 — 정지 상태가 계속 유지되는 방식

버튼 라벨 아래 '토글'이 붙은 명령은 한 번 정지시키면 해제할 때까지 정지 상태가 유지되고, 정지 중에는 카드 맨 위에 '토글 확인' 칩이 뜹니다.

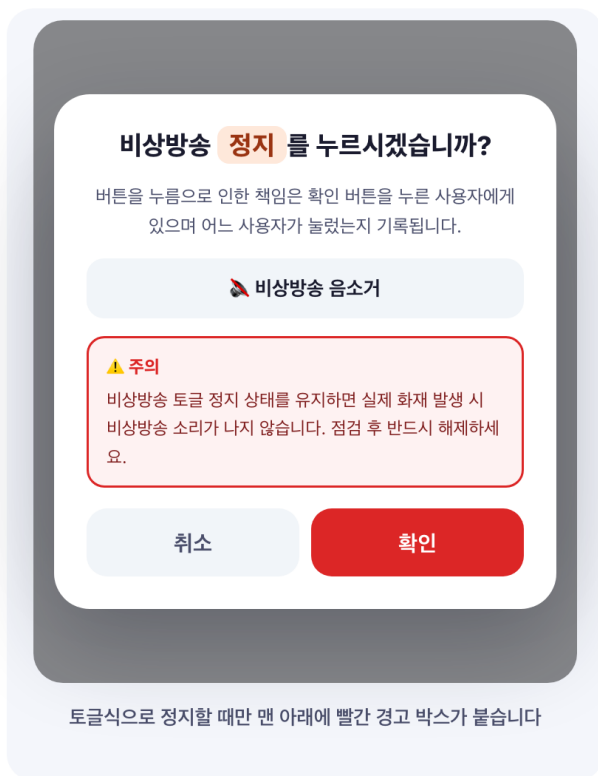
- '토글' 글자는 그 건물에 토글식으로 등록된 명령(비상방송·지구경종·주경종)의 버튼 라벨 아래에만 붙습니다. 수신기 복구에는 붙지 않습니다.
- 토글식은 해제 명령이 나가기 전까지 정지 상태가 그대로 유지됩니다. 그래서 정지 확인창에 '주의' 경고 박스가 함께 나옵니다.
- 정지 중인 토글식 명령이 있으면 카드 맨 뒷줄에 '토글 확인' 칩이 뜹니다. 어떤 명령인지는 알려주지 않으므로, '토글' 글자가 있고 원이 주황으로 깜빡이는 버튼을 찾습니다.
- 같은 버튼을 다시 눌러 해제하고 장비 응답이 도착하면, 주황 깜빡임과 '토글 확인' 칩이 함께 사라집니다.



그 건물에 토글식으로 등록된 명령에만 '토글' 글자가 붙습니다



토글식으로 정지할 때만 맨 아래에 빨간 경고 박스가 붙습니다



정지가 반영되면 주황 깜빡임과 '토글 확인' 칩이 함께 나타납니다

1 버튼 라벨 아래 '토글' 글자 확인

건물 카드의 명령 버튼에서 라벨 밑에 작은 '토글' 글자가 있는지 봅니다.

2 정지 후 '토글 확인' 칩 확인

확인창에서 '확인'을 누르고 응답이 오면 원이 주황으로 깜빡이고, 카드 맨 위에 '토글 확인' 칩이 나타납니다.

3 점검 후 같은 버튼으로 해제

같은 버튼을 다시 눌러 해제합니다. '토글 확인' 칩과 주황색이 사라지는 것까지 확인합니다.

알아두면 좋은 점

- 토글식인지 버튼식인지는 건물에 등록된 설비 정보로 정해집니다. 앱에서 바꾸는 설정은 없습니다.
- 정지·해제 상태는 서버에 저장됩니다. 다른 담당자가 정지시킨 것도 내 화면에 똑같이 보이고, 앱을 껐다 켜도 유지됩니다.

주의

- '토글 확인' 칩이 떠 있는 동안은 그 건물의 해당 경보가 꺼져 있는 상태입니다. 점검 후 반드시 해제하세요.
- 해제도 장비 응답이 도착해야 반영됩니다. 주황 깜빡임과 '토글 확인' 칩이 그대로면 아직 해제되지 않은 것입니다.
- 자동 복귀 시간(5분·15분·30분)이 설정된 건물이면 비상방송·지구경종은 정지 후 그 시간이 지나면 해제 명령이 자동으로 나갑니다. 주경종은 자동 복귀 대상이 아닙니다.

9. 자동 복귀 — 정지한 것을 앱이 시간 뒤 다시 해제

건물별로 비상방송·지구경종에 5분·15분·30분을 정해 두면, 앱에서 정지시킨 시점부터 그 시간이 지날 때 자동으로 해제 명령이 나갑니다.

- 건물마다 비상방송과 지구경종에 각각 5분·15분·30분 중 하나를 정해 둡니다. 메인 화면에서 그 명령을 정지시킨 시점부터 시간을 셉니다.
- 정한 시간이 지나면 서버가 사용자 대신 해제 명령을 보냅니다. 버튼은 장비 응답이 돌아온 뒤 정지 전 모습으로 돌아옵니다.
- 시간이 되기 전에 직접 해제하면 예약은 그 자리에서 취소됩니다.

 원격제어 버튼 자동화

건물별 자동화 시간 설정

동탄 12동

비상방송 자동 복귀

OFF

5분

15분

30분

지구경종 자동 복귀

OFF

5분

15분

30분

건물마다 비상방송·지구경종 두 줄. 처음에는 OFF

건물마다 비상방송·지구경종 두 줄. 처음에는 OFF

 원격제어 버튼 자동화

건물별 자동화 시간 설정

동탄 12동

비상방송 자동 복귀

OFF

5분

15분

30분

지구경종 자동 복귀

OFF

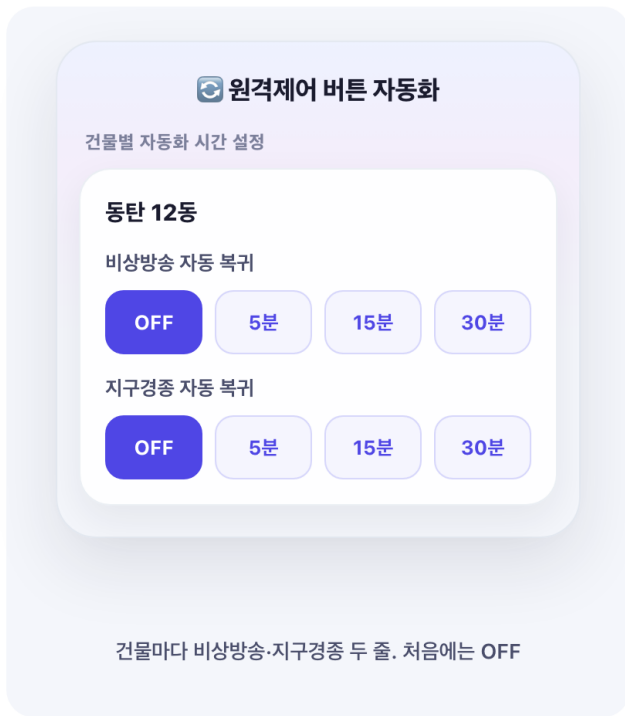
5분

15분

30분

건물마다 비상방송·지구경종 두 줄. 처음에는 OFF

15분을 누르면 그 순간 저장됩니다



시간이 지나면 자동으로 해제 명령이 나갑니다

1 설정 화면 열기

하단 탭 '마이' → '담당자 설정' → '원격제어 관리'를 누릅니다.

2 건물별로 시간 고르기

건물 카드마다 '비상방송 자동 복귀'·'지구경종 자동 복귀' 줄에서 OFF·5분·15분·30분 중 하나를 누릅니다. 누르는 순간 저장됩니다.

3 실제 동작은 메인 화면에서

이 화면에서는 정지·해제를 할 수 없습니다. 메인 화면에서 정지시키면 그때부터 설정한 시간이 세어집니다.

알아두면 좋은 점

- 설정을 저장할 수 있는 사람은 담당자로 등재된 사용자입니다. 권한이 없으면 '등재 실패' 안내가 뜹니다.
- 예약된 시각은 1분 간격으로 확인하므로, 정한 시간보다 최대 1분 정도 늦게 실행될 수 있습니다.

주의

- 주경종과 수신기 복귀는 자동 복귀 대상이 아닙니다. 자동 복귀가 걸리는 것은 비상방송과 지구경종뿐입니다.
- 자동 복귀는 해제를 잊었을 때를 대비한 보조 장치입니다. 점검이 끝나면 시간에 기대지 말고 직접 해제하는 것이 먼저입니다.

10. 화재 알림 소리 · 음량 · 진동만

사이렌 3종 중 하나를 고르면 그 소리로 울리고, 안드로이드는 음량 4단계와 '진동만'을 추가로 정할 수 있으며, 저장 버튼 없이 전부 자동 저장됩니다.

- 소리는 '소방차 사이렌 (기본)', '민방위 경보', '경찰차 사이렌' 3종입니다. 고른 값은 서버에도 저장되어 앱이 꺼져 있을 때 도착하는 알림에도 쓰입니다.
- 안드로이드에서 화재 알림은 시계 알람 음량 축으로 울립니다. 화재가 도착하면 앱이 알람 음량을 여기서 정한 값 (25·50·75·100%)에 맞췄다가 상황이 끝나면 되돌립니다.
- '진동만'을 고르면 소리 없이 2.5초짜리 강한 진동을 선택한 횟수만큼 반복합니다.
- 음량과 '진동 횟수'는 안드로이드에서만 보이고 이 폰에만 저장됩니다. 소리 선택은 '진동만'을 포함해 서버에도 함께 저장됩니다.

알림 설정

🔔 화재 알림 소리

민방위 경보

민방위 경보 사이렌

탭해서 다른 소리 선택 · 저장을 눌러야 실제 화재 푸시에 적용

🔊 화재 알림 음량

진동만

25%

50%

75%

100%

시계(기상) 알람 음량과 별도로 동작합니다. 화재 알림은 항상 여기서 정한 크기로 울립니다.

하나를 고르면 바로 다시 접힙니다

한 번 누르면 3종이 펼쳐집니다

알림 설정

🔔 화재 알림 소리

민방위 경보

민방위 경보 사이렌

탭해서 다른 소리 선택 · 저장을 눌러야 실제 화재 푸시에 적용

🔊 화재 알림 음량

진동만

25%

50%

75%

100%

시계(기상) 알람 음량과 별도로 동작합니다. 화재 알림은 항상 여기서 정한 크기로 울립니다.

하나를 고르면 바로 다시 접힙니다

'진동만'을 고르면 '진동 횟수' 줄이 새로 나타납니다

1 알림 설정 열기

하단 탭 '마이' → 마이페이지의 '알림 설정' 맨 위가 '소리 설정'입니다.

소리 고르기

'화재 알림 소리' 박스를 누르면 3종이 펼쳐지고, 하나를 누르면 그 소리로 바뀌며 접힙니다.

3 음량 또는 진동만 고르기 (안드로이드)

'화재 알림 음량'에서 진동만·25%·50%·75%·100% 중 하나를 누릅니다. '진동만'을 고르면 '진동 횟수'(1~5회) 줄이 나타납니다.

알아두면 좋은 점

- 고른 사이렌을 그 자리에서 들어볼 수는 없습니다. 미리듣기 버튼이 없어 이름과 설명만 보고 고릅니다.
- '진동만'은 25~100% 중 하나를 누르거나 소리 목록에서 사이렌을 고르면 풀리고, 마지막에 쓰던 사이렌으로 돌아옵니다.

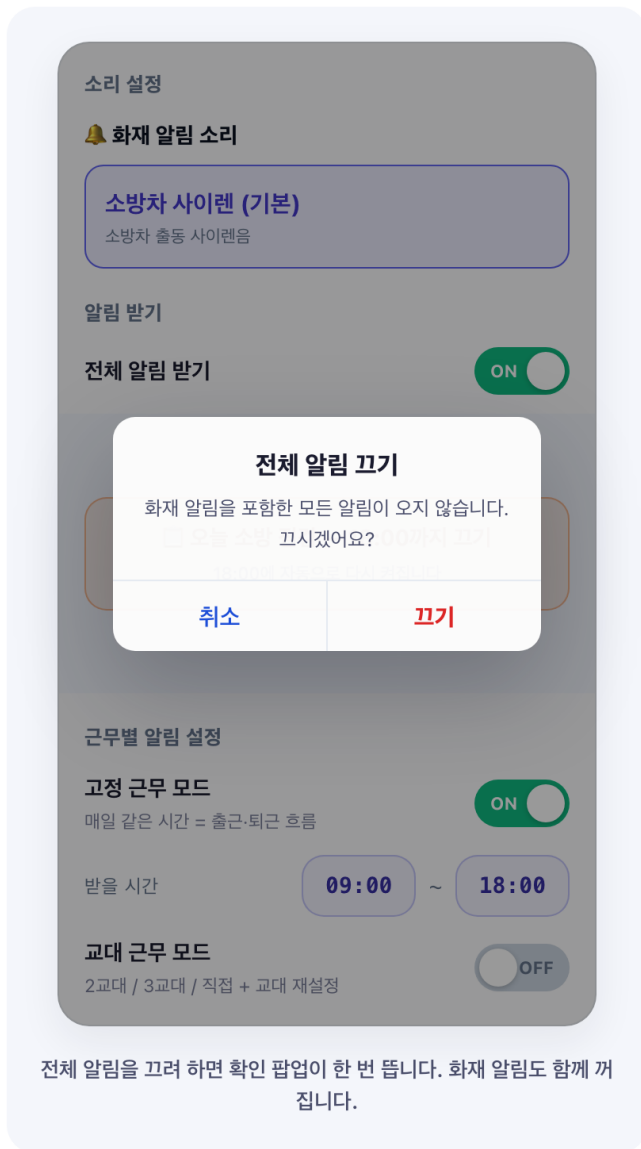
주의

- 음량은 25%보다 더 낮출 수 없습니다. '진동만'은 소리로 알리지 않으므로 폰이 몸에서 떨어져 있으면 알림을 놓칠 수 있습니다.
- 아이폰에는 음량과 '진동만' 항목이 없습니다. 계정에 '진동만'이 저장돼 있어도 아이폰에서는 항상 사이렌이 울립니다.

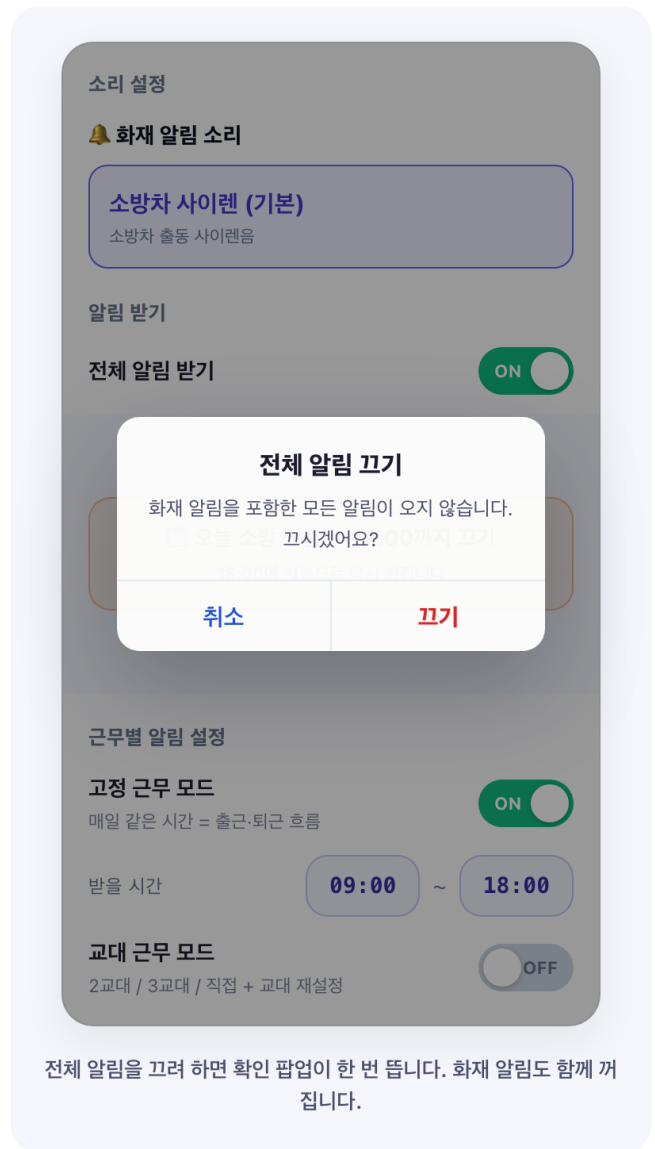
11. 전체 알림 끄기와 '오늘 소방 점검'

전체 알림 끄기는 다시 켤 때까지 기한이 없고, '오늘 소방 점검'은 오늘 18:00이 지나면 스스로 풀리는 임시 끄기입니다.

- '전체 알림 받기'를 끄면 화재 알림을 비롯한 대부분의 푸시가 발송 단계에서 걸러지고, 다시 켤 때까지 기한 없이 유지됩니다.
- '오늘 소방 점검'은 같은 끄기에 '오늘 18:00' 끝 시각을 함께 저장합니다. 어플을 켜 두지 않아도 그 시각이 지나면 서버가 만료로 판단해 알림이 다시 옵니다.
- 끄는 동안 아래 근무별 알림 설정 영역은 흐려져 조작만 막히고 값은 그대로 남습니다. 다시 켜면 원래 설정으로 돌아옵니다.
- 실화재로 판정된 알림, 공지, 현장 장비의 연결 끊김·복구 알림은 걸러지지 않고 항상 전달됩니다.



전체 알림을 끄려 하면 확인 팝업이 한 번 뜹니다. 화재 알림도 함께 꺼 집니다.



적용되면 버튼이 점검 모드 카드로 바뀝니다. 끝 시각은 항상 오늘 18:00입니다.

1 소방 점검 임시 끄기

'마이' 탭의 '알림 설정'에서 "오늘 소방 점검 — 18:00까지 끄기"를 누릅니다. 담당 건물이 한 곳이면 바로 적용됩니다.

2 끝 건물 고르기

담당 건물이 두 곳 이상이면 "끝 건물 선택" 시트가 올라옵니다. 건물을 고르고 "오늘 18:00까지 끄기"를 눌러야 적용됩니다.

3 확인과 해제

적용되면 버튼 자리가 "소방 점검 모드" 카드로 바뀝니다. 점검이 일찍 끝나면 이 카드를 다시 눌러 즉시 해제합니다.

알아두면 좋은 점

- 오후 6시가 지나면 소방 점검 버튼이 흐려져 눌러지지 않습니다. 끝 시각이 항상 오늘 18:00 고정이기 때문이며, 날짜가 바뀌면 다시 눌립니다.
- 알림을 꺼 둔 동안에도 화재 발생 자체는 서버에 기록되어, 나중에 이력 화면에서 확인할 수 있습니다.

주의

- '전체 알림 받기'를 끄면 화재 알림도 함께 꺼지며, 다시 켤 때까지 기한 없이 유지됩니다.

- 이 설정이 막는 것은 휴대폰으로 오는 알림뿐입니다. 현장 장비의 동작에는 관여하지 않습니다.
- 기한 없이 끈 상태에서 소방 점검 버튼을 누르면 끄기가 '오늘 18:00까지'로 바뀌어 18시부터 알림이 다시 옵니다. 계속 꺼두려면 이 버튼을 누르지 마세요.

12. 근무별 알림 — 고정 근무와 교대 근무

근무 패턴과 시작 시각, 오늘의 근무를 고르면 휴무 시간대의 알림이 발송 단계에서 걸러집니다.

- 근무 패턴, '시작 시간', '오늘 교대 유형 선택'에서 고른 오늘 근무 — 이 셋으로 어플이 앞으로 14일치 휴무 구간을 계산해 서버에 올려 둡니다.
- 휴무 구간에는 서버가 알림을 발송 단계에서 걸러 아예 보내지 않습니다. 폰에서 소리를 줄이는 방식이 아닙니다.
- '고정 근무 모드'는 매일 같은 '받을 시간' 한 구간(시작~종료)만 정합니다. 두 모드는 한쪽을 켜면 다른 쪽이 자동으로 꺼집니다.
- 걸러지는 것은 화재 발생·종료, 화재 테스트, 원격제어 결과, 비화재 판정입니다. 실화재 판정 알림과 공지사항은 휴무 시간에도 도착합니다.

근무별 알림 설정

고정 근무 모드

매일 같은 시간 = 출근·퇴근 흐름

OFF

교대 근무 모드

2교대 / 3교대 / 직점 + 교대 재설정

ON

모드

3교대

3교대 (주당비)

주주당비

2교대 24H

2교대 12H

시작 시간

06:00

오늘 교대 유형 선택

근무 24H

휴무 24H

오늘

00:00 06:00 12:00 18:00 24:00

알림 받는 시간

06:00 ~ 24:00

사이클 시작일 = 2026-07-18 06:00

변경사항은 자동으로 저장됩니다

교대를 켜면 고정 근무는 자동으로 꺼집니다

근무별 알림 설정

고정 근무 모드

매일 같은 시간 = 출근·퇴근 흐름

OFF

교대 근무 모드

2교대 / 3교대 / 직점 + 교대 재설정

ON

모드

3교대

3교대 (주당비)

주주당비

2교대 24H

2교대 12H

시작 시간

06:00

오늘 교대 유형 선택

근무 24H

휴무 24H

오늘

00:00 06:00 12:00 18:00 24:00

알림 받는 시간

06:00 ~ 24:00

사이클 시작일 = 2026-07-18 06:00

변경사항은 자동으로 저장됩니다

교대를 켜면 고정 근무는 자동으로 꺼집니다

패턴을 고르면 오늘 근무 칸의 개수가 바뀝니다

오늘 칸을 누르면 사이클 시작일이 오늘로 잡힙니다

1 교대 근무 모드 켜기

알림 설정의 '근무별 알림 설정'에서 '교대 근무 모드' 토글을 켭니다. '고정 근무 모드'는 자동으로 꺼집니다.

2 근무 패턴 고르기

'모드' 칩에서 '3교대'·'3교대 (주당비)'·'주주당비'·'2교대 24H'·'2교대 12H' 중 하나를 누릅니다.

3 시작 시간 정하기

'시작 시간' 알약을 누르면 '교대 시작 시간' 휠이 뜹니다. 분은 5분 단위입니다.

4 오늘 근무 고르기

'오늘 교대 유형 선택'에서 오늘 근무 칸을 누릅니다. 그 순간 '사이클 시작일'이 오늘로 잡힙니다.

5 결과 확인

'오늘' 막대와 '알림 받는 시간'에서 확인합니다. 저장 버튼 없이 자동 저장됩니다.

알아두면 좋은 점

- 근무표가 어긋났으면 '오늘 교대 유형 선택'에서 오늘에 맞는 칸을 다시 누르면 됩니다. 그 한 번이 재설정이고, 모드 칩을 바꾸면 이 선택이 첫 칸으로 되돌아가므로 다시 골라 주세요.
- 근무마다 맡는 건물이 다르면 '시작 시간' 오른쪽의 '건물별 교대'를 껍니다. 담당 건물이 하나인 사용자에게는 이 칩이 나오지 않습니다.

주의

- 휴무로 설정한 시간에는 그 시간대의 안전 알림이 폰에 오지 않습니다. 근무가 바뀐 날에는 '오늘 교대 유형 선택'부터 맞춰 주세요.
- 휴무 시간대의 알림을 누가 받는지는 팀 안에서 미리 정리해 두시기 바랍니다.

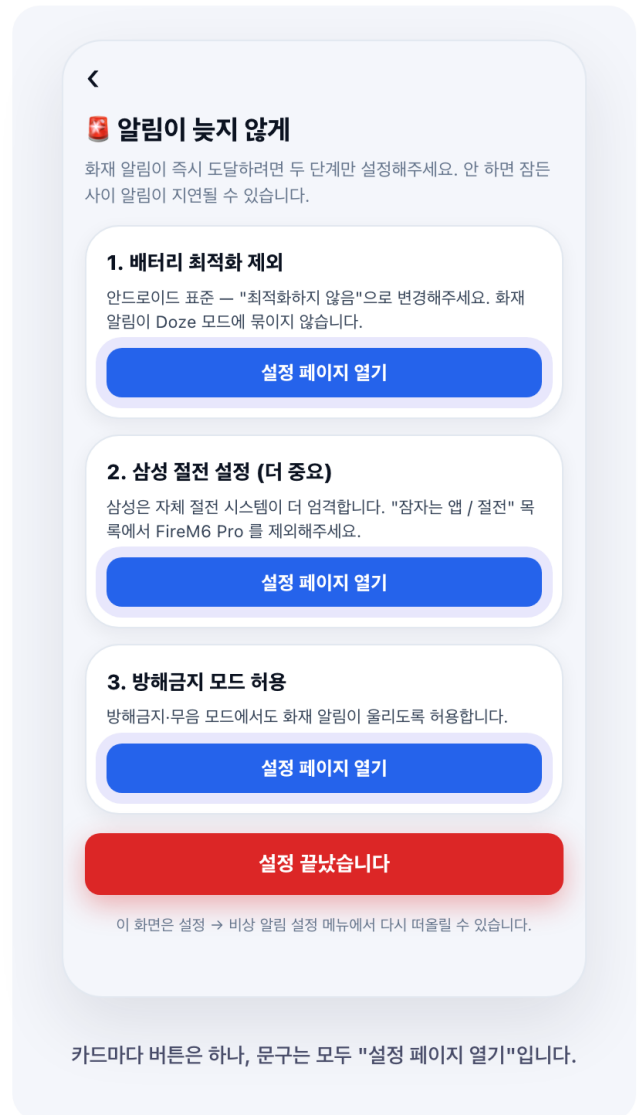
13. 알림이 안 오거나 소리가 안 날 때

알림을 막는 배터리 최적화·제조사 절전·방해금지는 OS 설정에서 직접 풀어야 하고, 앱의 '알림 점검' 화면은 각 OS 설정 화면을 열어 줄 뿐입니다.

- 안드로이드에서 알림이 늦거나 막히는 측은 배터리 최적화·제조사 절전·방해금지입니다. 마이 → 고객센터 → '알림 점검'이 항목마다 해당 OS 설정 화면을 열어 줍니다.
- 앱은 설정 화면을 열어 줄 뿐 대신 바꿔 주지 못합니다. 배터리 최적화·방해금지 카드는 앱으로 돌아올 때 실제 허용 상태를 읽어 '완료' 배지를 붙입니다.
- 아이폰에는 별도의 배터리 최적화 설정이 없어 알림 점검 메뉴 자체가 목록에서 빠집니다.



카드마다 버튼은 하나, 문구는 모두 "설정 페이지 열기"입니다.



허용하고 돌아오면 그때 배지가 붙습니다.

1 알림 점검 화면 열기

마이 → 고객센터의 '알림 점검'을 누릅니다. 안드로이드에서만 보입니다.

2 카드마다 설정 페이지 열기

각 카드의 '설정 페이지 열기'를 누르면 기기 설정 화면으로 나갑니다. 기기에 따라 제조사 절전 카드가 하나 더 있습니다.



OS 화면에서 직접 바꾸고 돌아오기

배터리 최적화는 '최적화하지 않음', 방해금지는 접근 허용으로 바꿉니다. 앱으로 돌아오면 '완료' 배지가 붙습니다.

4 소리만 안 날 때

알림 설정의 '화재 알림 음량'에서 '진동만'이 선택돼 있으면 소리가 나지 않습니다. 이 줄은 안드로이드에만 있습니다.

5 그래도 안 오면

관리자에게 사용자 등록 상태 점검을 요청합니다. 등록이 빠져 있으면 알림이 오지 않습니다.

알아두면 좋은 점

- 설정 화면을 열기만 하고 바꾸지 않으면 '완료' 배지가 붙지 않습니다. 배지가 없으면 아직 안 된 것입니다.
- 제조사 절전 카드는 설정 화면이 열리기만 해도 '완료'로 표시됩니다. 배지와 상관없이 그 화면에서 절전 예외를 직접 적용해 주세요.

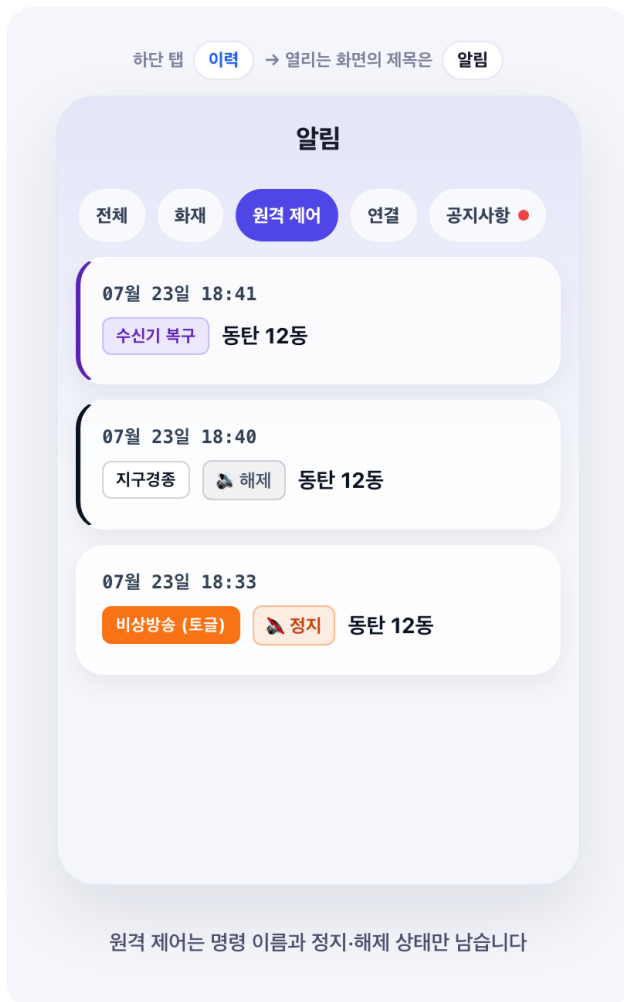
주의

- 아이폰은 무음 모드에서 화재 알림 소리가 울리지 않을 수 있습니다.
- 설정을 모두 풀어도 기기 상태와 통신 사정에 따라 알림이 늦을 수 있습니다.

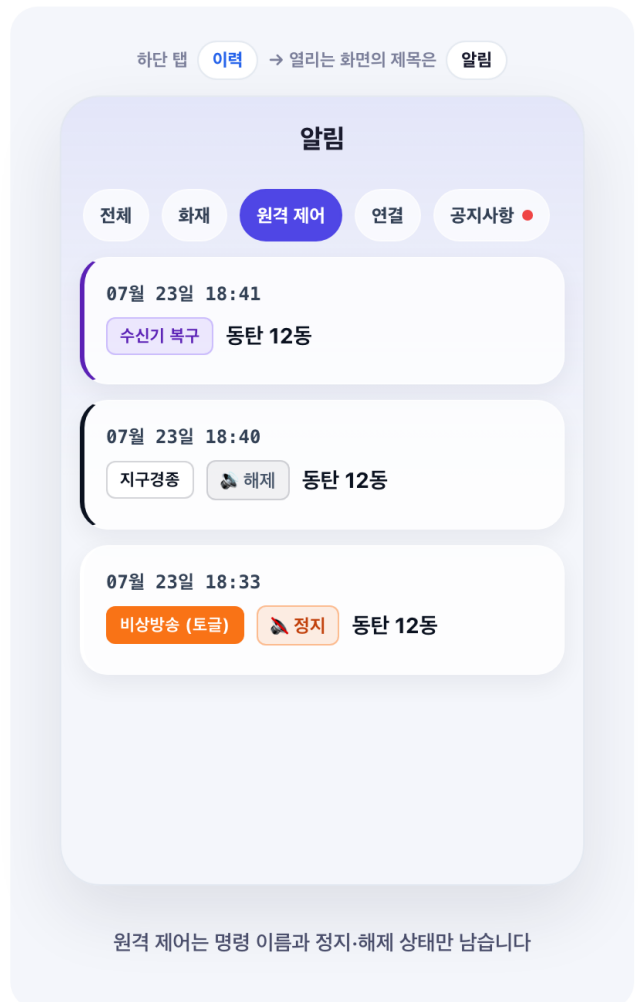
14. 이력 화면 — 화재·원격제어·연결·공지

하단 '이력' 탭은 건물에서 실제로 일어난 일을 시간 역순으로 쌓아 보여주는 기록 화면입니다.

- 화면에 들어가면 휴대폰에 저장돼 있던 기록이 먼저 뜨고, 곧이어 서버에서 최신 50건을 받아 채웁니다.
- 목록을 아래로 당기면 다시 불러오고, 끝까지 내리면 더 과거 기록이 자동으로 이어 붙습니다.
- 위쪽 탭 다섯 개(전체·화재·원격 제어·연결·공지사항)로 종류를 골라 봅니다. 검색창이나 날짜 선택은 없습니다.
- 각 줄은 읽기 전용이라 눌러도 상세로 들어가지 않습니다. 눌러는 곳은 화재 발생 줄의 '메모' 박스와 '화재 판정' 칩, 공지사항 탭의 '자세히 읽기'뿐입니다.



필터 탭 다섯 개가 목록 전체를 갈아끼웁니다



화재 발생 줄에만 메모 박스와 화재 판정 칩이 붙고, 그 둘만 눌립니다

알아두면 좋은 점

- 원격 제어 줄의 시각은 버튼을 누른 때가 아니라 장비 응답이 도착한 때입니다. 응답이 오지 않은 명령은 이력에 나타나지 않습니다

니다.

- 공지사항 탭의 빨간 점과 하단 '이력' 탭의 빨간 배지는 그 공지를 열어 읽으면 사라집니다.

주의

- 앱에서 기록을 지우는 기능은 없습니다. 화재·원격 제어 기록은 3개월까지, 건물별 최근 200건만 6개월까지 남으며, 연결 기록은 30일까지만 보존됩니다.
- 화재 테스트로 발생시킨 기록도 실제 화재 줄과 겹모습이 같아 이력만으로는 구분되지 않습니다.
- 이력은 지나간 기록입니다. 지금 상태(화재 여부·연결 상태)는 메인 화면 건물 카드에서 확인하세요.

15. 월말 화재 보고서 — 그래프·PDF·자동 메일

볼 수 있는 건물 전체의 한 달 화재 이력을 PDF 한 편으로 내려받고, 이메일을 등록하고 자동 메일을 켜 두면 매월 초에 지난달 보고서가 자동 발송됩니다.

- 화면에 들어가면 '월별 발생 추이' 아래 '발생 건수'와 '평균 지속 시간' 두 그래프가 그려지고, 같은 내용이 PDF에도 들어갑니다.
- 보고서는 달 단위 PDF 하나로만 만들어집니다. 시작일·종료일을 직접 고르거나 엑셀·CSV로 받는 방법은 없습니다.
- 내가 볼 수 있는 건물이 모두 한 보고서에 들어갑니다. 건물별로 나눠 받을 수 없고, 어플의 화재 테스트 이력은 빠집니다.
- 이메일을 등록하고 '월말 자동 메일 받기'를 켜 두면 매월 1~7일 사이 하루에 지난달 보고서가 자동 발송됩니다.

< 월말 화재 보고서

자동 메일 발송

매월 초(1~7일 사이), 지난 달 PDF를 등록한 이메일로 자동 발송합니다.

내 이메일

등록되지 않음

등록

월말 자동 메일 받기

매월 초 자동 발송

☐

직접 다운로드

상단 요약 + 상세 리스트(발생/종료/지속/위치/판정/메모) 한 보고서.

대상 월

2026년 07월 · 3건

탭해서 변경

이메일이 없으면 '등록되지 않음'으로 보입니다.

화면에 들어오면 두 그래프가 먼저 그려집니다.

< 월말 화재 보고서

자동 메일 발송

매월 초(1~7일 사이), 지난 달 PDF를 등록한 이메일로 자동 발송합니다.

내 이메일

등록되지 않음

등록

월말 자동 메일 받기

매월 초 자동 발송

☐

직접 다운로드

상단 요약 + 상세 리스트(발생/종료/지속/위치/판정/메모) 한 보고서.

대상 월

2026년 07월 · 3건

탭해서 변경

이메일이 없으면 '등록되지 않음'으로 보입니다.

이메일이 등록된 뒤에야 자동 메일 스위치가 켜집니다.

<

월말 화재 보고서

📧 자동 메일 발송

매월 초(1~7일 사이), 지난 달 PDF를 등록한 이메일로 자동 발송합니다.

내 이메일
등록되지 않음

등록

월말 자동 메일 받기

매월 초 자동 발송

☐

📄 직접 다운로드

상단 요약 + 상세 리스트(발생/종료/지속/위치/판정/메모) 한 보고서.

대상 월

2026년 07월 · 3건

탭해서 변경

이메일이 없으면 '등록되지 않음'으로 보입니다.

완료되면 '열기'로 PDF를 바로 볼 수 있습니다.

1 화면 열기

'마이' 탭의 '담당자 설정' 안 '월말 화재 보고서'를 누릅니다.

2 이메일 등록

'내 이메일' 오른쪽의 '등록'을 눌러 주소를 넣고 '저장'을 누릅니다.

3 자동 메일 켜기

'월말 자동 메일 받기' 스위치를 켵니다.

4 대상 월 고르기

'대상 월' 상자를 눌러 시트에서 달을 고릅니다. 화재 이력이 있는 달만 나옵니다.

5 내려받기

'PDF 다운로드'를 누르면 보고서가 만들어지는 동안 버튼 자리에 스피너가 뜹니다.

6 열기·보관

'다운로드 완료' 안내에서 '열기'를 누르면 PDF가 열립니다.

알아두면 좋은 점

- PDF는 어플의 임시 폴더에 저장되고 다운로드 목록이 남지 않습니다. 두고 볼 파일은 '열기'로 연 뒤 그 화면에서 공유해 메일·카톡·파일 앱에 저장해 두세요.
- 이메일 칸을 비우고 저장하면 등록이 해제되고, 보낼 주소가 없어 자동 메일도 발송되지 않습니다.

주의

- 화재 이력은 최근 3개월 보관되고 이전 이력은 자동 삭제됩니다(위치별 최근 200건 + 6개월 상한). 더 오래 남길 기록은 그 안에 PDF로 내려받아 따로 보관해 주세요.

16. 계정 관리 — 사용자 등록과 권한 3종

전화번호와 이름으로 사용자를 등록하면서 권한 3종과 담당자 여부를 함께 정하는 화면입니다.

- 담당자로 지정된 위치가 없으면 '계정 관리'는 담당자만 사용 가능합니다' 안내만 보입니다. 담당자 권한은 이미 담당자인 사람이 '건물 담당자(manager) 부여'를 체크해 주어야 생깁니다.
- 권한 3종은 건물 카드의 명령 버튼 구성만 바꿉니다. '원격제어'는 4개 모두, '모니터링 + 복구'는 '수신기 복구' 하나, '모니터링만'은 명령 버튼이 없습니다.
- 등록된 사람의 권한·담당자 변경은 행에 나타나는 '저장'을 눌러야 서버에 적용됩니다. 저장하면 그 사람의 앱 화면도 곧바로 갱신됩니다.
- '삭제'는 계정을 없애는 것이 아니라 지금 고른 위치의 배정만 지우는 것입니다.

둘 다 채워야 등록 버튼이 활성화됩니다.

체크하면 그 사람도 계정 관리와 화재 테스트를 쓸 수 있습니다.

< 계정 관리

등록할 위치 선택

- 동탄 관리조직 담당 X
- 동탄 12동 담당 >
- 동탄 13동 담당 >

새 사용자 등록

전화번호

010-1234-5678

이름

홍길동

권한

- 모니터링만
제어 버튼 없음
- 원격제어
4종 버튼 모두
- 모니터링 + 복구
복구 버튼만

건물 담당자(manager) 부여

'담당 X'가 붙은 상위 조직 줄은 선택할 수 없습니다.

화재 정보와 위치는 그대로 보이고 명령 버튼만 사라집니다.

1 등록할 위치 선택

'등록할 위치 선택' 트리에서 건물을 고릅니다. '담당' 배지가 붙은 줄과 그 아래 줄만 선택할 수 있습니다.

2 전화번호와 이름 입력

'새 사용자 등록' 카드에 전화번호와 이름을 넣습니다. 하나라도 비면 등록 버튼이 흐려집니다.

3 권한 선택

'모니터링만' · '원격제어' · '모니터링 + 복구' 중 하나를 고릅니다. 기본은 '원격제어'입니다.

4 담당자 여부 결정

'건물 담당자(manager) 부여'를 체크하면 그 사람도 계정 관리와 화재 테스트를 쓸 수 있습니다.

5 등록

'+ 사용자 등록'을 누르면 등록이 끝나고 '안내 문자 보내시겠어요?' 팝업이 뜹니다.

6 나중에 권한 바꾸기

'등록된 사용자' 목록에서 권한 칩이나 담당자 체크를 누른 뒤 '저장'을 눌러야 반영됩니다.

알아두면 좋은 점

- 권한 3종은 명령 버튼만 가립니다. '모니터링만' 사용자도 안전 알림과 이력은 그대로 받습니다.
- 안내 문자는 앱이 대신 발송하지 않습니다. 내 휴대폰의 메시지 앱이 열리고 본문이 채워질 뿐이라 직접 보내야 합니다.

주의

- 이미 다른 건물·조직에 등록된 전화번호로 등록하면 그 사람의 기존 배정이 모두 지워지고 이 위치로 옮겨집니다.
- '저장'을 누르기 전에 다른 위치를 고르거나 화면을 나가면 바꾼 권한·담당자 체크는 사라집니다.

17. 화재 테스트 — 전원에게 즉시 나가는 알림

버튼 한 번으로 서버에 화재 기록을 만들어, 그 건물에 등재된 전체 사용자의 휴대폰으로 실제와 같은 화재 알림을 보내는 담당자 기능입니다.

- 현장 감지기 신호 없이 서버에 화재 기록을 하나 만들고, 그 기록을 근거로 건물 전체 사용자에게 화재 알림을 보냅니다.
- 알림 제목은 '화재 테스트', 본문 둘째 줄에 '테스트 화재 발생'이 붙습니다. 소리·진동과 어플 안 건물 카드는 실제 화재와 같습니다.
- 현장 수신기·주경종·지구경종·비상방송으로는 아무 신호도 나가지 않습니다. 울리는 것은 휴대폰뿐입니다.
- 테스트는 저절로 끝나지 않습니다. '화재 종료'를 눌러야 전체 사용자에게 종료 알림이 가고, 울리던 사이렌이 멈춥니다.

🔥 화재 테스트

⚠️ 실제 수신기 화재 알림이 아닙니다

아래 버튼은 테스트 알림을 발송합니다.
등재된 전체 사용자에게 푸시가 즉시 전달됩니다.

🔔 사용 전에 사내 단톡방·전화로 "지금 테스트 알림 보냅니다"를 반드시 사전 공유하세요.
그렇지 않으면 다른 사용자가 실제 화재로 착각할 수 있습니다.

✔ 테스트 알림 발송 — 사전 공유 후 사용

동탄 12동

🕒 발송 중...

🚒 화재 종료

동탄 13동

🔥 화재 발생

🚒 화재 종료

확인창이 없습니다. 누른 그 순간 바로 나갑니다.

확인창이 없습니다. 누른 그 순간 바로 나갑니다.

🔥 화재 테스트

⚠️ 실제 수신기 화재 알림이 아닙니다

아래 버튼은 테스트 알림을 발송합니다.
등재된 전체 사용자에게 푸시가 즉시 전달됩니다.

🔔 사용 전에 사내 단톡방·전화로 "지금 테스트 알림 보냅니다"를 반드시 사전 공유하세요.
그렇지 않으면 다른 사용자가 실제 화재로 착각할 수 있습니다.

✔ 테스트 알림 발송 — 사전 공유 후 사용

동탄 12동

🕒 발송 중...

🚒 화재 종료

동탄 13동

🔥 화재 발생

🚒 화재 종료

확인창이 없습니다. 누른 그 순간 바로 나갑니다.

그 건물에 등재된 전체 사용자에게 갑니다. 현장 경종과 비상방송은 울리지 않습니다.

🔥 화재 테스트

⚠️ 실제 수신기 화재 알림이 아닙니다

아래 버튼은 **테스트 알림**을 발송합니다.
등재된 **전체 사용자**에게 푸시가 즉시 전달됩니다.

🔔 사용 전에 사내 단톡방·전화로 "지금 테스트 알림 보냅니다"를 반드시 사전 공유하세요.
그렇지 않으면 다른 사용자가 실제 화재로 착각할 수 있습니다.

📌 테스트 알림 발사 — 사전 공유 후 사용

동탄 12동

📡 발송 중...

🛑 화재 종료

동탄 13동

🔥 화재 발생

🛑 화재 종료

확인창이 없습니다. 누른 그 순간 바로 나갑니다.

저절로 끝나지 않습니다. 사람이 끝내야 합니다.

1 먼저 사람에게 알립니다

발사 전에 사내 단톡방·전화로 테스트 알림 발송을 사전 공유합니다.

2 화면에 들어갑니다

하단 '마이' 탭 → '담당자 설정'의 '화재 테스트'.

3 '화재 발생'을 누릅니다

건물 카드별 버튼입니다. 누르는 즉시 발송되고 '발생 OK'와 '테스트 발송 완료' 팝업이 뜹니다.

4 '화재 종료'로 끝냅니다

같은 카드의 오른쪽 버튼입니다. 눌러야 종료 처리되고 전체 사용자에게 종료 알림이 갑니다.

알아두면 좋은 점

- 담당자만 쓸 수 있습니다. 담당자가 아니면 발사 버튼 자체가 화면에 보이지 않습니다.
- 알림을 꺼 뒀거나 시간대 설정으로 끄기 구간에 있는 사람에게는 소리가 가지 않습니다. 그런 사람도 어플을 열어 두면 화면은 소리 없이 함께 바뀝니다.

주의

- 받을 사람을 고르거나 나에게만 보낼 수 없습니다. 재확인 없이 누르는 즉시 그 건물 전체 사용자에게 발송되며, 도중에 취소할 수 없습니다.

- '화재 종료'는 테스트만 끝내는 것이 아니라 그 건물에서 아직 끝나지 않은 화재를 함께 종료 처리합니다. 실제 화재 중에 누르면 그 화재도 종료로 기록되고 전체 사용자의 화재 알림과 사이렌이 꺼집니다.
- 이 테스트로 확인되는 것은 휴대폰까지 알림이 닿는지까지입니다. 현장 설비로는 신호가 나가지 않으므로 설비가 실제로 작동하는지는 확인되지 않습니다 — 어플 알림은 보조 수단이고 1차는 현장 설비입니다.

18. 연결 상태 — '연결 끊김' 칩과 '연결 안됨' 배너

카드 위 칩은 현장 M6 제품과 서버 사이의 연결을, 목록 맨 위 '연결 안됨' 배너는 내 휴대폰이 서버에 닿지 못하는 상태를 나타내는 서로 다른 표시입니다.

- 건물 카드 맨 위의 '연결 정상' / '연결 끊김' 칩은 현장에 설치된 M6 제품과 서버 사이의 연결 상태입니다.
- 건물 목록 맨 위의 '연결 안됨' 배너는 내 휴대폰이 서버에 닿지 못하는 상태입니다.
- 연결 알림은 화재 사이렌 채널이 아니라 일반 알림 채널로 도착합니다. 전체 알림 끄기·근무 시간대 설정과 무관하게 항상 발송되며, 따로 끄는 설정은 없습니다.
- 칩은 주기적으로 자동 조회되지 않습니다. 앱에 들어가거나 돌아올 때, 목록을 당겨서 새로고침할 때 갱신되고, 앱이 열려 있는 동안 알림이 도착하면 즉시 바뀝니다.



현장 M6 제품이 서버와 끊기면 칩만 '연결 끊김'으로 바뀝니다. 카드 색은 그대로입니다.

내 휴대폰이 서버에 못 닿으면 칩은 그대로인 채 건물 목록 맨 위에 '연결 안됨' 배너가 뜹니다.

1 FAQ 열기

'마이' 탭에서 '고객지원' - 'FAQ' - '연결이 끊어졌어요'로 들어갑니다.

2 전원 어댑터 LED 확인

어댑터 옆 LED가 켜져 있는지 보세요. 꺼져 있으면 콘센트에서 분리했거나 어댑터 고장입니다.

3 LED 칸 수 확인

LED가 한 칸이면 어댑터를 분리했다가 다시 연결하세요. 정상은 두 칸입니다.

4 램포트 불빛 확인

LED가 한 칸이고 램포트 불빛이 깜빡이지 않으면 반대쪽 랜선이 빠진 것입니다. 랜선을 다시 연결하세요.



모뎀·공유기·허브 재부팅

LED가 한 칸이고 랜선이 모두 정상 연결되어 있으면 모뎀·공유기·허브를 재부팅하세요.

알아두면 좋은 점

- '연결 안됨' 배너가 떠 있는 동안에도 카드는 마지막으로 받은 값을 그대로 보여줍니다. 실패할 때마다 8초 뒤 다시 조회하고, 성공하면 배너는 스스로 사라집니다.
- 지난 연결 기록은 하단 '이력' 탭의 '연결' 필터에서 볼 수 있습니다.

주의

- 연결이 끊긴 동안에는 그 건물의 신호가 서버에 닿지 않아 알림이 오지 않을 수 있습니다. 앱 알림은 보조 수단이고 1차 안전 수단은 현장의 감지·경보 설비입니다.

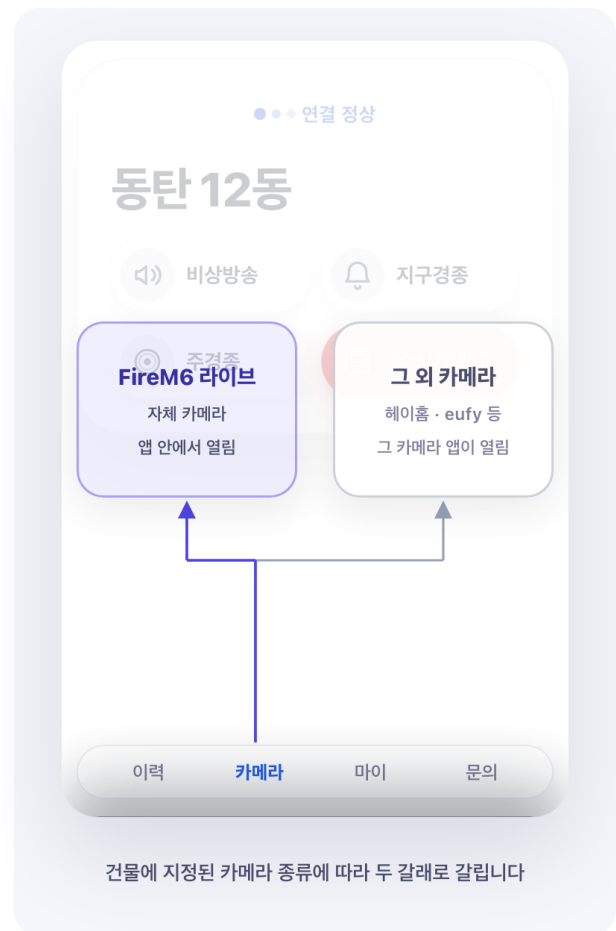
19. 카메라 — 라이브 보기와 외부 카메라 앱

하단 '카메라' 탭을 누르면 건물에 지정된 카메라 종류에 따라 앱 안에서 실시간 영상이 펼쳐지거나 그 제조사 카메라 앱(없으면 스토어)이 열립니다.

- '카메라' 탭은 화면을 옮기지 않고, 카메라가 켜진 첫 번째 건물의 카메라를 엽니다. 건물이 여럿이어도 다른 건물을 고르는 방법은 없습니다.
- 카메라 종류가 'FireM6 라이브'면 건물 카드 바로 아래에 영상이 펼쳐지고, 헤이홈·eufy·파인뷰홈·V380 Pro·직접 URL이면 그 제조사 카메라 앱이 열립니다.
- 앱 안 영상은 실시간 화면만 받아옵니다. 소리가 없고 녹화·지난 영상 다시 보기도 없습니다.
- 연결이 끊기면 3초마다 스스로 다시 붙습니다. 재접속 버튼은 따로 없습니다.



FireM6 라이브는 건물 카드 바로 아래에 열립니다



두 번 두드리면 전체화면. 처음에는 '가로'입니다



그 외 카메라는 그 카메라 앱이 대신 열립니다

1 '카메라' 탭 누르기

카메라가 켜진 첫 번째 건물이 선택되고, 그 건물 카드 아래에 영상이 펼쳐집니다.

2 두 손가락으로 확대

두 손가락을 벌리면 최대 6배까지 확대됩니다. 확대한 상태에서 한 손가락으로 끌면 화면이 움직입니다.

3 크게 보기

영상을 두 번 두드리거나 오른쪽 위 전체화면 버튼을 누릅니다. 처음에는 '가로'가 선택된 채 열립니다.

4 방향 고르기

위쪽 '가로'/'세로' 토글로 바꿉니다. 그 방향으로 저장해 둔 배율과 위치가 있으면 그대로 시작합니다.

5 기본 화면으로 저장

원하는 배율·위치에서 오른쪽 위 저장 버튼을 누르면 이 건물의 기본 화면이 됩니다. 가로·세로는 따로 저장됩니다.

6 닫기

'< 돌아가기'를 누르면 작은 영상으로 돌아오고, 를 누르면 영상이 닫힙니다.

알아두면 좋은 점

- 카메라가 켜진 건물이 하나도 없으면 탭바에서 '카메라' 칸 자체가 사라집니다.
- '카메라 ID 미설정 (어드민 위치 설정 확인)'만 뜬다면 관리자가 카메라 ID를 아직 넣지 않은 상태입니다.

주의

- 라이브 영상만으로 현장 상황을 판단하지 마십시오. 소리가 없고 지난 장면을 되돌려 볼 수 없으므로 직접 확인이 우선입니다.

문의

☒ 전화 **1855-1656**

☒ 이메일 **m6@monitoring6.com**

☒ 카카오톡 **pf.kakao.com/_uDKXb/chat**

☒ 지원 페이지 **firem6pro.com/support**

☒ 운영 시간 **평일 09:00 ~ 18:00 (한국 시간)**

회사 정보

영업 · 고객 관리 : 주식회사 금토 (FRISAT Co., Ltd.) / 대표 오창재

소프트웨어 개발 : 주식회사 모니터링식스 / 대표 안철

주소 : 경기도 광주시 도척면 도척로 1072